

Algemene Voorwaarden w3Media B.V.

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1 w3Media: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid w3Media B.V., statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24.37.43.64, waar tevens de direct of indirect verbonden ondernemingen onder vallen.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan w3Media een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
- 1.3 Diensten: alle activiteiten die w3Media uitvoert in opdracht van de opdrachtgever. Hieronder zijn zeker te verstaan het leveren van producten en diensten, het verstrekken van advies, het verrichten van grafische vormgeving alsmede het ontwikkelen van computer/internet applicaties, webhosting en eventuele andere werkzaamheden die w3Media uitvoert.
- 1.4 Producten: Het meest omvattende begrip van een zaak of goed dat geleverd wordt door w3Media. Hier valt zeker onder te verstaan: door w3Media ontwikkelde websites, computersystemen, alle vormen van grafische vormgeving, sticker en reclame werk.
- 1.5 Webhosting: Een dienst die aan particulieren of bedrijven ruimte aanbiedt voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud die toegankelijk is via een website. In deze algemene voorwaarden wordt het begrip webhosting in zijn meest omvattende definitie gehanteerd.
- 1.6 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van w3Media en tevens alle overeenkomsten die w3Media aangaat met haar opdrachtgevers.
- 1.7 De door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met w3Media
- 1.8 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.9 In deze algemene voorwaarden kan het woord schriftelijk ook worden aangemerkt schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan email communicatie en gefaxte documenten.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Door w3Media gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven binden w3Media niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het van plaatsen van een opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of overeengekomen.
- 2.2 Alle offertes zijn veertien (14) dagen geldig voor aanvaarding. Daarna hebben zij een louter informatieve waarde.
- 2.3 W3Media is gerechtigd tijdens de looptijd van een overeenkomst de prijzen tussentijds te verhogen, met inachtneming van een redelijke termijn. Indien w3Media overgaat tot het verhogen van de prijs, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomsten te ontbinden op de dag dat de prijsverhoging ingaat.
- 2.4 Indien zich een verhoging van de door w3Media te maken kosten voordoet die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de Opdrachtgever is en waarop w3Media geen invloed kan uitoefenen, kan w3Media ingeval een periode van drie maanden na aanvang van de overeenkomst is verstreken, de prijs verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de betreffende overeenkomst beëindigen met dien verstande dat Opdrachtgever gehouden is w3Media te betalen voor het reeds door w3Media geleverde en/of reeds ingekochte en zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade

Artikel 3 Tot stand komen van een overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat opdrachtgever een door w3Media uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en w3Media akkoord is gegaan met deze aanvaarding

- 3.2 Hetgeen bepaald in artikel 3.1 is van toepassing op zowel overeenkomsten die tot stand komen via de website van w3Media alsmede een op papier overeengekomen overeenkomst.
- 3.2a Een overeenkomst via de website van w3Media komt tot stand nadat op basis van de uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht op de website door opdrachtgever een opdracht is verstrekt, door w3Media deze opdracht is aanvaard én deze aanvaarding voor opdrachtgever toegankelijk is, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd. w3Media reageert zo spoedig mogelijk. w3Media is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden. Een enkele ontvangstbevestiging impliceert niet dat w3Media de opdracht aanvaardt
- 3.2b Een op schriftelijke overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding van w3Media ondertekend door w3Media retour is ontvangen of zodra w3Media is gestart met uitvoering van de door w3Media te verrichten diensten
- 3.3 Een door w3Media gezonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. Indien opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen te doen.
- 3.4 Indien w3Media niet alle verzochte gegevens van opdrachtgever ter hand gesteld krijgt staat het w3Media vrij om naar eigen inzien te oordelen om de te verrichten opdracht(en) uit te voeren of te weigeren.
- 3.4a Indien w3Media besluit de opdracht ten uitvoer te brengen, ondanks het feit dat Opdrachtgever niet alle verzochte gegevens verstrekt heeft aan w3Media, betaalt opdrachtgever een vergoeding aan w3Media voor de extra werkzaamheden die deze tekortkoming oplevert. Dit geschiedt op basis van de door w3Media gehanteerde tarieven.

Artikel 4 Levering

- 4.1 De door w3Media te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met opdrachtgever vastgesteld. De door w3Media opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens in het bezit van w3Media zijn, waarna w3Media zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden
- 4.2 Een door w3Media vastgestelde leveringstermijnen kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn komt w3Media niet in verzuim en heeft de opdrachtgever mitsdien geen recht op schadevergoeding dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst
- 4.3 Opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door w3Media mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voldoet, betaalt opdrachtgever een vergoeding aan w3Media op basis van de door haar gehanteerde tarieven.
- 4.4 Aan de leveringsplicht van w3Media zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door w3Media geleverde zaken een keer aan de opdrachtgever zijn aangeboden.

Artikel 5 Prijs & Betalingen

- 5.1 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat het volledige factuurbedrag, inclusief het vermelde bedrag aan omzetbelasting, binnen veertien (14) is bijgeschreven op de bankrekening van w3Media. Behoudens het bepaalde in 5.2 en 5.3.
- 5.2 Indien opdrachtgever een overeenkomst met w3Media aangaat waarin w3Media zich verbindt tot webhosting dient opdrachtgever voorafgaand aan de ten uitvoer legging, het in de offerte overeengekomen bedrag, te voldoen aan w3Media. Hierbij kan opdrachtgever een (1), drie (3), zes (6) of twaalf (12) maanden vooruit betalen.
- 5.3 Indien w3Media een andere betalingstermijn overeenkomt, zal deze betalingstermijn bindende gelding hebben, ongeacht hetgeen bepaald in deze algemene voorwaarden.
- 5.4 Eventuele onjuistheden in de facturatie door w3Media, ontslaat opdrachtgever niet van haar verplichting tot betaling van het te corrigeren bedrag of de nader overeengekomen betalingstermijn. Opdrachtgever is gehouden w3Media uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum in kennis te stellen van eventuele onjuistheden inde factuur, daarmee w3Media

- de mogelijkheid te bieden correcties aan te brengen. Het niet protesteren binnen veertien (14) dagen wordt door w3Media geïnterpreteerd als stilzwijgende instemming.
- 5.5 W3Media is altijd gerechtigd opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door opdrachtgever te verlangen.
- 5.6 Bij niet (tijdige) betaling zal opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn.
- 5.7 Indien opdrachtgever in gebreke of verzuim is, is opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Daarbij is opdrachtgever door w3Media gemaakte incassokosten verschuldigd.
- 5.8 Wanneer opdrachtgever de door w3Media geleverde diensten niet tijdig betaalt, is w3Media gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zolang de opdrachtgever achterblijft met het voldoen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst.

Artikel 6 Garantie

- 6.1 Indien het door w3Media geleverde product of dienst niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen, is opdrachtgever verplicht dit binnen acht (8) dagen na de leverdatum te melden aan w3Media. Na het verlopen van deze termijn verliest opdrachtgever het recht van reclamatie tegenover w3Media.
- 6.2 Voor het leveren van diensten zoals beschreven in artikel 1.3, in het bijzonder het ontwikkelen van websites of website applicaties, geldt een garantie termijn van zestig (60) dagen na het (op)leveren van deze diensten of producten.
- 6.3 Wanneer de reclamatie van opdrachtgever door w3Media gegrond wordt geacht, worden de geleverde diensten vervangen of vergoed.

Artikel 7 Verplichtingen opdrachtgever

- 7.1 Gebruik van webhosting bij w3Media dient te geschieden op eigen risico. W3Media is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van data, tenzij dit te wijten is aan grove nalatigheid of opzet van w3Media. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het adequaat bijhouden van reserve back-ups van bestanden die via webhosting diensten van w3Media op het internet worden gepubliceerd.
- 7.2 Indien opdrachtgever gebruikt maakt van webhosting diensten bij w3Media, staat het de opdrachtgever vrij om naar eigen inzicht informatie of anders datagegevens te publiceren, zolang dit niet in strijd is met het wettelijke en in jurisprudentie bepaalde.
- 7.3 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van opdrachtgever, is w3Media gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal w3Media haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.
- 7.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die w3Media mocht lijden ten gevolge van een aan contractant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden
- 7.5 Wijzigingen in de gegevens van contractant dient contractant direct schriftelijk mede te delen aan w3Media. Als contractant dit niet doet, is contractant aansprakelijk voor eventuele schade die w3Media als gevolg daarvan lijdt.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van w3Media wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 8.2 De aansprakelijkheid van w3Media wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever w3Media onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en w3Media ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

- 8.3 Aansprakelijkheid van w3Media voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 8.4 Indien w3Media webhosting diensten faciliteert, is opdrachtgever altijd zelf verantwoordelijk voor het maken back-ups van datagegevens.
- 8.5 Opdrachtgever vrijwaart w3Media van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het verlies van datagegevens.
- 8.6 Wanneer w3Media onverhoopt hetgeen bepaald in lid 8.4 en 8.5 wel aansprakelijk wordt gesteld voor de teloorgang van gegevens, is w3Media hoogstens aansprakelijk voor het bedrag dat voortvloeit uit de gesloten overeenkomst. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is w3Media slechts verplicht het factuurbedrag van de maand waarin de gegevens verloren gingen terug te boeken.
- 8.7 Opdrachtgever vrijwaart w3Media voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van w3Media.
- 8.8 Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. W3Media kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. W3Media is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 W3Media is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van twee maanden blijft voortbestaan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- 9.2 W3Media is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar w3Media weinig of geen invloed op kan uitoefenen. W3Media kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie w3Media een overeenkomst is aangegaan.
- 9.3 Naast het bepaalde in lid 9.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 10 Duur overeenkomst en beëindiging

- 10.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 10.3 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengt, tenzij opdrachtgever of w3Media de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de betreffende periode.
- 10.4 Beide partijen, zowel opdrachtgever als w3Media, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 10.5 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 10.4 kan w3Media de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met

onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- Aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met w3Media voortvloeiende verplichting;
- Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
- Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van w3Media;
- Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel aldan niet aangetekend schrijven;
- Bij terugkerende betalingsproblemen.

W3Media zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 10.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 10.6 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.4 en 10.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die w3Media vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.7 W3Media behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien w3Media overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij opdrachtgever hier twee (2) maanden voorafgaand van op de hoogte. Het staat opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven (7) dagen na het inwerking treden van nieuwe voorwaarden.

Artikel 11 Voorbehoud van eigendom en intellectueel eigendom

- 11.1 Het door in het kader van de overeenkomst w3Media geleverde blijft eigendom van w3Media totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met w3Media gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 11.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, (website)ontwerpen, rapporten of anderszins, door w3Media ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan opdrachtgever in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij w3Media.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle rechtsbetrekking waarbij w3Media partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten
- 12.2 Opdrachtgever en w3Media zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24.37.43.64 en worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.